

Algemene Voorwaarden

Softwareontwikkeling

Bedrijf: Rivio

Versie: 1.0

Datum: 1-1-2026

Artikel 1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten of software door Rivio, hierna te noemen 'Opdrachtnemer'.
- Afwijkingen op deze voorwaarden zijn pas geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene (inkoop)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Offertes en Aanbiedingen

- Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- Prijzen in offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Urenschattingen en doorlooptijden in offertes zijn altijd indicatief. Overschrijding van een verwachte levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij een harde deadline expliciet en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Dit betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk een helder omschreven resultaat is gegarandeerd.
- De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, inloggegevens en materialen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig worden verstrekt. Vertragingen hierdoor komen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 4. Ontwikkeling, Oplevering en Acceptatie

- Na oplevering van de software (of een testversie daarvan) krijgt de klant een acceptatieperiode van 14 dagen om de functionaliteiten te testen.
- De software geldt als geaccepteerd indien: de klant dit schriftelijk bevestigt, de acceptatieperiode is verstreken zonder schriftelijke storingsmelding, of de klant de software voor productiedoeleinden in gebruik neemt (livegang).
- Kleine fouten (bugs) die de operationele ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden voor het onthouden van acceptatie. Deze worden zo snel mogelijk hersteld.

Artikel 5. Intellectueel Eigendom

- **Eigendomsvoorbehoud:** Tenzij in de offerte met de klant uitdrukkelijk en schriftelijk anders is beschreven, behoudt Opdrachtnemer alle auteursrechten en overige rechten van intellectueel eigendom op de ontwikkelde code, software, ontwerpen, documentatie en databasestructuren.
- **Gebruiksrecht (licentie):** Indien Opdrachtnemer eigenaar blijft, verkrijgt de klant na volledige betaling van de factuur een exclusief, niet-overdraagbaar gebruikersrecht voor het intern en beoogd gebruik van de software.
- **Eigendomsoverdracht:** Indien in de offerte expliciet is overeengekomen dat het intellectueel eigendom (IP) wordt overgedragen aan de klant, vindt deze overdracht pas plaats op het moment dat de klant alle openstaande facturen met betrekking tot het betreffende project volledig heeft voldaan.
- **Hergebruik:** Opdrachtnemer heeft altijd het recht om de opgedane algemene kennis, open-source componenten en generieke codeblokken (libraries) te hergebruiken voor andere projecten, mits hierbij geen vertrouwelijke of specifieke bedrijfsinformatie van de klant wordt gedeeld.

Artikel 6. Betaling en Opschorting

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.
- Opdrachtnemer is gerechtigd om projecten in termijnen te factureren (bijv. bij aanvang, bij oplevering testversie en na acceptatie).
- Indien de klant in verzuim is, is de klant de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens heeft Opdrachtnemer in dat geval het recht om zijn werkzaamheden op te schorten of de toegang tot de software/hosting te blokkeren tot de betaling is voldaan.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is gefactureerd (excl. btw), of in geval van duurovereenkomsten tot het factuurbedrag over de laatste drie maanden.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data of schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 8. Garantie en Onderhoud

- Opdrachtnemer spant zich in om eventuele bugs (fouten die significant afwijken van de overeengekomen functionele specificaties) binnen 30 dagen na acceptatie kosteloos te herstellen.
- Na deze garantieperiode is herstel van bugs, het doorvoeren van updates of het bieden van support alleen inbegrepen indien hiervoor een separate Service Level Agreement (SLA) of onderhoudscontract is afgesloten.

Artikel 9. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, bedrijfsgegevens en code die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

Artikel 10. Toepasselijk Recht

- Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.